

Acuerdo de Sociedad Operativa

Motor de Ventas (MV)

“Ayudamos a directivos de E-commerce a transformar sus conversaciones de WhatsApp en transacciones automáticas 24/7 y recuperar carritos abandonados en 4 semanas a través de nuestro Motor de Venta”

EL DÉFICIT OPERATIVO ACTUAL

Actualmente, su E-commerce se enfrenta a un gasto ineficiente y una grave fuga de dinero originada por el modelo tradicional de ventas. Invertir presupuesto en pauta publicitaria (Ads) para que el tráfico aterrice en un canal gestionado por humanos genera un cuello de botella crítico:

- Pérdida de rentabilidad fuera de horario hábil: Fuga de clientes en la madrugada o en horas pico por lentitud de respuesta humana.
- Nómina ineficiente: Altos costos fijos comerciales desperdiciados en atender manualmente a simples curiosos que no finalizan la compra.
- Abandono en el Checkout: Falta de seguimiento, lo que resulta en dinero perdido en carritos abandonados.

NUESTRA SOLUCIÓN

No somos una agencia de marketing tradicional que cobra honorarios fijos mensuales por entregarle "clics" sin hacerse responsable de la facturación. Venimos a proponerle una verdadera **Sociedad de Ventas a Comisión**.

Le ofrecemos la instalación de una infraestructura de conversión definitiva donde asumimos el 98% del trabajo técnico y estratégico.

Primero, tomamos el control total de la ingeniería de pauta: creamos la estrategia, administramos y optimizamos milimétricamente sus campañas publicitarias (Ads) para inyectar tráfico perfilado y de alta intención de compra, reemplazando a las agencias.

Segundo, nuestros Agentes de Inteligencia Artificial interceptan ese tráfico exacto en milisegundos. Sin intervención humana, la IA recomienda los productos de su catálogo, gestiona objeciones aplicando estrictamente sus reglas pre-aprobadas, recupera los carritos abandonados y procesa la venta directa, sincronizando la orden en tiempo real con el sistema de inventario

(POS). Su empresa pasa de la saturación manual a gobernar una máquina transaccional perfecta que optimiza el tráfico y factura 24/7.

ENTREGABLES TÉCNICOS DE LA ARQUITECTURA

Al aceptar esta sociedad, nuestra empresa ensamblará la siguiente infraestructura para su tienda:

1. Control e Ingeniería de Pauta (Ads): Asumimos el control total de la gestión y optimización de sus campañas publicitarias (usted únicamente financia el presupuesto en Meta/Google). Reemplazamos el trabajo de agencias para garantizar que el tráfico que inyectamos a nuestra Inteligencia Artificial sea perfilado y de alta calidad.
2. Agentes de Inteligencia Artificial: Entrenamiento profundo de la IA en WhatsApp con su catálogo de productos, links de pago y políticas de logística para lograr un cierre transaccional automático.
3. HUB Privado de Colaboración: Despliegue de un entorno gerencial centralizado donde usted podrá auditar la gestión.

CRONOGRAMA DE ENSAMBLAJE (El "Mes 0")

Para garantizar esta ejecución, la construcción de su Motor de Ventas se realiza en 4 semanas:

- **Semana 1:** Auditoría logística, arquitectura estratégica y mapeo del embudo transaccional.
- **Semana 2:** Desarrollo del ecosistema, estructuración de campañas Ads y entrenamiento de la Inteligencia Artificial.
- **Semana 3:** Ensamble del HUB Privado, conexión de pasarelas de pago y pruebas de estrés a la IA.
- **Semana 4:** Capacitación a su equipo, salida al aire y encendido de campañas.

MODELO DE NEGOCIO, GARANTÍA Y TRANSPARENCIA FINANCIERA

Buscamos que nuestro éxito esté estrictamente atado a la rentabilidad de su tienda. Por ello, operamos bajo un modelo de riesgo mitigado:

Tarifa Única de implementación (Setup): \$970 USD. Un pago único por el ensamblaje de toda la arquitectura técnica, la programación de campañas y el entrenamiento de los agentes de IA.

Garantía: Su Tarifa de implementación está 100% blindada. Garantizamos que el ecosistema se entregará funcional y testeado. Si la arquitectura presenta fallos de integración estructural, nuestro equipo de ingeniería lo resolverá a costo cero (\$0).

Opción 1: Plan E-commerce de Venta Directa (MV Transaccional)

Tarifa Única / Implementación	\$970 USD Valor cobrado por la implementación: * Integración de campañas (Ads). * HUB * Entrenamiento de agentes de IA de WhatsApp para cierre directo.
Fee Mensual (Riesgo)	\$0 USD. No cobramos mensualidades fijas. Asumimos el trabajo comercial para que usted ahorre en nómina operando como su socio operativo de ventas.

¿QUÉ NO INCLUYE NUESTRO ACUERDO?

Para operar como verdaderos Socios de Negocio, delimitamos nuestras responsabilidades para proteger la rentabilidad y el enfoque de la operación. Este ecosistema NO incluye:

- Presupuesto Publicitario (Ads): El dinero inyectado a las plataformas (Meta/Google/LinkedIn/TikTok) corre por cuenta y control total de su empresa. Nosotros lo administramos, pero usted lo fondea.
- Costos Operativos de Terceros: El pago de las licencias del software, el consumo de la API Oficial de WhatsApp y los tokens de la Inteligencia Artificial son asumidos por su empresa. (Le recordamos que este costo es de apenas centavos de dólar por conversación, un gasto minúsculo comparado con pagar nóminas humanas ineficientes).
- Producción Física en sitio de Material Audiovisual: Nosotros le entregamos los guiones estratégicos exactos y la dirección técnica; su equipo interno se encarga de encender la cámara y grabar el material con la autoridad de su marca.

¿POR QUÉ ELEGIRNOS COMO SUS SOCIOS DE VENTAS?

El mercado corporativo está saturado de agencias tradicionales que le exigen un alto fee mensual fijo simplemente por enviarle listas de Excel con curiosos que nunca asisten a las reuniones, generando un déficit operativo en su equipo de ventas.

Nosotros cambiamos las reglas del juego a su favor:

- Eliminación del Riesgo Financiero: Al cobrar un Fee Mensual de Mantenimiento de \$0 USD, nosotros asumimos el riesgo. Su flujo de caja queda protegido.
- Alineación de Intereses (Ganan - Ganamos): No cobramos por "likes", ni por alcance, ni por "clientes potenciales fríos". Al operar estrictamente bajo una comisión por éxito, nuestro único objetivo es exactamente el mismo que el suyo: Si su empresa no factura, nosotros no cobramos comisión.
- Erradicación de la Lentitud Humana: Entendemos que el cliente no espera. Nuestra tecnología intercepta al prospecto en milisegundos, evitando que la oportunidad se enfríe y se vaya a su competencia.

PRÓXIMOS PASOS

Para activar su "Mes 0", realice las siguientes dos acciones ahora:

1. Firmar electrónicamente este acuerdo de Sociedad Operativa.
2. Enviar el comprobante de pago de la Tarifa única de implementación (\$970 USD) a info@dimarka.com para agendar su sesión de Kick-Off (Despegue).

Para Clientes en Colombia (Con requerimiento de Facturación Electrónica): (Al valor total de la inversión se le debe adicionar el 19% correspondiente al IVA).

- Transferencia bancaria a cuenta Bancolombia (Ahorros 071-565681-76) a nombre de diMarka SAS.
- Pago a través de nuestra pasarela electrónica autorizada Credibanco

Para Clientes Internacionales: (Operación exenta de IVA).

- Pago a través de la pasarela global Stripe. Se emite y entrega un recibo comercial internacional sin recargos tributarios locales.

Excepción Operativa (Opción Mixta para Colombia): Si un cliente radicado en Colombia determina que por su estructura fiscal actual no requiere la emisión de una factura electrónica local, puede acogerse a la opción internacional. En este caso, procesará su pago directamente a través de la pasarela Stripe, recibiendo su respectivo comprobante (recibo) sin el cobro del IVA.

ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO (SLA) Y SOCIEDAD OPERATIVA

Servicio: Motor de Ventas y Citas (MVC) – Arquitectura Híbrida (Transaccional y Consultiva)

Este Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA) rige los compromisos técnicos, operativos y legales entre diMarka SAS (la Agencia) y su empresa (el Cliente) para garantizar el despliegue, la escalabilidad y el blindaje de su ecosistema conversacional.

1. OBJETO Y ALCANCE DE LA ARQUITECTURA HÍBRIDA La Agencia proveerá una infraestructura tecnológica "llave en mano" adaptada a las líneas de negocio del Cliente. El ecosistema integrará Agentes de Inteligencia Artificial en WhatsApp capacitados simultáneamente para ejecutar ventas directas automatizadas con sincronización de inventario, así como para perfilar y agendar citas de forma autónoma.

2. ESTRUCTURA DE INVERSIÓN Y RIESGO MITIGADO Para garantizar el compromiso bilateral y la transparencia ejecutiva, el modelo financiero se divide en:

- Tarifa Única de Ingeniería (Setup): El Cliente realizará un pago único de \$970 USD. Este valor cubre exclusivamente el "Mes 0" de 4 semanas operativas destinado a la construcción de los embudos, el entrenamiento de la Inteligencia Artificial y la integración tecnológica omnicanal.
- Fee Mensual de Agencia (\$0 USD): A partir de la salida al aire en la semana 4, la Agencia no cobrará honorarios fijos mensuales de mantenimiento. Operamos bajo un modelo de Sociedad Operativa, cobrando un porcentaje (%) de comisión exclusivamente sobre las ventas reales y facturadas (o contratos cerrados) logradas por nuestro ecosistema.
- Fondeo Operativo (Responsabilidad del Cliente): La Agencia no ejecutará la "Salida al Aire" de las campañas si el Cliente no ha fondeado directamente y por anticipado sus pasarelas de anuncios (Meta/Google Ads), las Plantillas de la API Oficial de WhatsApp y los tokens de consumo del modelo de inteligencia artificial.

3. CLÁUSULA ESTRUCTURA DE ESCALAMIENTO DE TRÁFICO (TIER 0) El Cliente comprende y acepta de forma irrevocable que, por normativas de seguridad innegociables de Meta, toda comunicación proactiva al encender el ecosistema inicia obligatoriamente bajo el protocolo "Tier 0" (límite máximo de 250 interacciones iniciales) para proteger su activo digital (la API de WhatsApp). El escalamiento de tráfico será estrictamente algorítmico, orgánico y gradual.

4. EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD LEGAL Y HABEAS DATA

- Habeas Data: El Cliente declara, bajo la gravedad de juramento, poseer el consentimiento explícito (Opt-in) de todos sus contactos. La Agencia queda exenta de toda implicación legal por el uso de bases de datos frías o no autorizadas.
- Frecuencia de Contacto y Acoso Comercial: La Agencia estructura secuencias de seguimiento (Nurturing) bajo los estándares legales vigentes. El Cliente asume la responsabilidad total, absoluta y penal si exige configurar la Inteligencia Artificial para el envío masivo o reiterativo de mensajes que excedan los límites permitidos por las leyes locales de protección al consumidor (Ej. Estatutos anti-acoso comercial).
- Fuerza Mayor Tecnológica: La Agencia no asume responsabilidad financiera ni operativa ante recategorizaciones de plantillas, bloqueos de número ejecutados unilateralmente por Meta debido a violaciones de sus políticas comerciales, o caídas masivas de servidores de terceros (OpenAI, pasarelas de pago, CRM).

5. AUSENCIA DE PERMANENCIA Y LIBRE TERMINACIÓN. Este acuerdo opera bajo un modelo de sociedad estratégica de mutuo beneficio y, en pro de la total transparencia ejecutiva, no contempla cláusulas de permanencia, tiempos mínimos de permanencia forzosa, ni penalidades por cancelación anticipada. Cualquiera de las partes (la Agencia o el Cliente) podrá dar por finalizada esta sociedad operativa en el momento que lo considere pertinente. El único requisito innegociable para hacer efectiva y oficial la terminación del servicio es notificar a la contraparte por escrito, a través de los canales oficiales, con un mínimo de treinta (30) días calendario de

anticipación. Durante este periodo de 30 días de preaviso, el ecosistema se mantendrá encendido y ambas partes cumplirán con sus obligaciones operativas y financieras correspondientes hasta la desconexión final.

6. VINCULACIÓN OPERATIVA Y FIRMAS La firma electrónica de este documento y/o la ejecución de la transacción financiera correspondiente al pago inicial del "Mes 0", constituye la aceptación oficial, tácita e irrevocable de todos los términos, SLAs de tiempo, cláusulas de escalamiento y exenciones estipulados en esta Sociedad Operativa, sin requerir firma física adicional.

<p><i>Paola Sanchez</i></p> <hr/> <p>diMarka SAS Paola Sanchez Equipo Comercial diMarka SAS WhatsApp: +57 316 698 1502 info@dimarka.com</p>	<hr/> <p>El Cliente: Nombre: Razón Social: WhatsApp: Correo:</p>
---	--