

Propuesta comercial

HUB de Colaboración Privada

“Ayudamos a empresas a centralizar su comunicación interna, garantizar la soberanía de datos corporativos sin cambiar sus correos actuales. Un sistema que organiza a su equipo y deja su infraestructura tecnológica lista para el futuro trabajo con agencias de marketing y despliegue de Agentes de IA en WhatsApp.”

EL CONTEXTO Y LA OPORTUNIDAD CORPORATIVA

En el ecosistema empresarial de hoy, gobernar a un equipo de trabajo utilizando herramientas fragmentadas y cuentas de WhatsApp personales representa una fuga silenciosa de información, tiempo y dinero. Asumir que un proveedor de correo electrónico es suficiente para operar es un error que frena el crecimiento corporativo.

Ya sea que su prioridad sea erradicar el caos comunicacional de su equipo, preparar su infraestructura para el futuro o garantizar una soberanía de datos inquebrantable, el propósito de nuestro ecosistema es uno solo: devolverle el control directivo absoluto.

Para lograrlo, le presentamos nuestra Arquitectura de Colaboración Privada y Sinergia Corporativa. Esta infraestructura no compite con su proveedor de correo actual (como Google Workspace o Microsoft 365), sino que lo integra en un entorno seguro y centralizado, preparando tecnológicamente a su empresa para el despliegue futuro de Inteligencia Artificial.

INVENTARIO DE ENTREGABLES (Su Nueva Intranet Corporativa)

Al oficializar su ingreso, nuestra empresa ejecutará la implementación "llave en mano" de un ecosistema privado. Usted y su equipo recibirán:

- **Despliegue Omnicanal:** Acceso al HUB mediante Entorno Web, App Móvil y App de Escritorio.
- **Comunicación Centralizada:** Habilitación de chat corporativo, llamadas internas, videollamadas, calendario unificado y gestión de contactos.
- **Colaboración y Gestión:** Organización de equipos de trabajo, gestor de notas compartidas, asignación de tareas y almacenamiento documental.
- **Sincronización de Correo (Opcional):** Integración de sus cuentas de correo corporativo habituales directamente dentro de la interfaz del HUB.

- **Preparación Visionaria:** Diseño y estructuración de la infraestructura lista para la futura recepción organizada de archivos generados por Agentes de IA en WhatsApp. (Habilitados de forma exclusiva si su empresa decide operar y cocrear estrategias de marketing y ventas en sinergia con nuestra agencia).
- **Tableros de Control Gerencial:** Habilitados de forma exclusiva si su empresa decide operar y cocrear estrategias de marketing y ventas en sinergia con nuestra agencia.

ESTRUCTURA DE INVERSIÓN

La inversión para centralizar su empresa se divide en un costo único de ensamblaje técnico y un licenciamiento flexible y de alta rentabilidad.

Esta propuesta la puede complementar utilizando nuestra Calculadora de Precios dinámica.

Tipo de Tarifa	Concepto	Detalles y Costos
Tarifa Única	Implementación	\$ 47 USD / única vez Valor cobrado por única vez por el ensamblaje técnico inicial.
Tarifa Recurrente (Fee de servicio)	Pago Anual	\$2 USD / mes / usuario (Incluye 5GB de almacenamiento por usuario).
Tarifa Recurrente (Fee de servicio)	Pago Mensual	\$3 USD / mes / usuario (Incluye 5GB de almacenamiento por usuario).
Tarifa Recurrente (Fee de almacenamiento)	Almacenamiento Adicional	\$1 USD por cada 5GB incrementales.

PROYECCIÓN FUTURA

El HUB de Colaboración Privada es el cimiento fundamental de su empresa. Una vez que su equipo interno esté organizado y dominando esta infraestructura, el ecosistema está tecnológicamente preparado para recibir expansiones clave (Up-sells), que podrá adquirir más adelante:

1. Agentes de Inteligencia Artificial en WhatsApp: Implementación de IA conversacional para captar prospectos 24/7 y enviar la información directamente a las carpetas ya preconfiguradas en su HUB.
2. Copias de Seguridad (Backups) Corporativas: Servicio avanzado donde la empresa asume la custodia y gestión recurrente de copias de seguridad para proteger la integridad del historial documental de su ecosistema. (Nota: El licenciamiento actual no incluye servicio de Backups; la responsabilidad del respaldo recae en su administración interna a menos que adquiera esta expansión).

CRONOGRAMA DE IMPLEMENTACIÓN (El "Mes 0")

Para garantizar una transición impecable hacia el orden absoluto, sin interrumpir su operación actual, el primer mes de nuestro acuerdo se ejecuta como un "Mes 0" dedicado exclusivamente a la ingeniería y despliegue del sistema.

Nuestra hoja de ruta técnica se estructura en 4 semanas:

- Semana 1: Creación de las instancias en nuestros servidores privados, asignación de espacio en disco y configuración de las cuentas de usuario para su equipo.
- Semana 2: Sincronización técnica de los correos electrónicos actuales de su empresa (opcional) e instalación de las aplicaciones para su entorno móvil y de escritorio.
- Semana 3: Diseño de la arquitectura del árbol de carpetas y creación del entorno colaborativo privado (chats, notas y videollamadas).
- Semana 4: Salida al aire oficial del ecosistema, ejecución de pruebas y capacitación para asegurar la adopción tecnológica de su equipo interno. Adicionalmente, en caso de aplicar por trabajar en sinergia estratégica con nuestra agencia, se realizará la revisión y entrega de los Tableros de Control Gerencial.

DESGLOSE ESTRATÉGICO DEL SERVICIO

Para que su mesa directiva comprenda el alcance total de esta arquitectura, dividimos el impacto de nuestra solución en cuatro dimensiones clave:

- **Características:** Le entregamos un ecosistema centralizado, privado y seguro que integra perfectamente su proveedor de correo actual, el calendario, las videollamadas, el chat, las llamadas internas, la organización de equipos, las notas, los contactos, las tareas, el espacio de almacenamiento y la gestión documental.
- **Beneficios:** Logrará la erradicación definitiva del uso de WhatsApp personal en el trabajo. Esto se traduce en organización interna, garantía de soberanía de datos y la productividad absoluta de todo su equipo.
- **Ventajas:** Es una solución "llave en mano" y completamente administrada. Nuestra empresa ensambla y mantiene todo el entorno técnico para que su operación fluya sin fricciones operativas.
- **Oportunidades:** Su infraestructura quedará con una escalabilidad visionaria. El HUB queda técnicamente listo para recibir expansiones de Inteligencia Artificial a futuro y habilitar tableros de control directivo.

¿POR QUÉ ELEGIRNOS?

Nosotros ingresamos a su operación como verdaderos arquitectos de infraestructura digital. Nuestra autoridad es técnica y comprobada, ya que contamos con 16 años de experiencia en la administración de servidores, infraestructura digital y gestión de copias de seguridad.

Al elegirnos, nosotros le garantizamos que el ecosistema donde opera su equipo tendrá la máxima confidencialidad y redundancia de datos. No competimos con su actual Google

Workspace o Microsoft 365, sino que operamos como una alternativa híbrida que potencia su infraestructura integrando su proveedor actual en nuestra plataforma centralizada.

TRANSPARENCIA OPERATIVA: ¿QUÉ NO INCLUYE ESTA PROPUESTA?

Para garantizar una relación comercial clara desde el primer día, es importante detallar que los siguientes elementos no están incluidos en el pago de la implementación ni en las licencias del ecosistema central:

- Costos de proveedores externos de correo: Si su empresa decide mantener Google Workspace o Microsoft 365, los pagos por el uso de esos servicios externos siguen bajo su responsabilidad financiera (nosotros únicamente los integramos de forma gratuita a la plataforma).
- Implementación de Agentes de Inteligencia Artificial: El HUB deja sus carpetas estructuradas y listas tecnológicamente, pero la creación, entrenamiento e instalación de Agentes de IA en WhatsApp para que capten prospectos es un servicio de expansión tecnológica (Up-sell) que se contrata por separado.
- Copias de Seguridad (Backups) Corporativas: El resguardo de datos avanzado es un plan corporativo de copias de seguridad ofrecido de manera opcional para proteger archivos sensibles, por lo que se adquiere como un Up-sell adicional.

PRÓXIMOS PASOS

Para facilitar el flujo financiero, cuenta con las siguientes pasarelas corporativas, adaptadas a su ubicación y requerimientos contables:

Para Clientes en Colombia (Con requerimiento de Facturación Electrónica): (Al valor total de la inversión se le debe adicionar el 19% correspondiente al IVA).

- Transferencia bancaria a cuenta Bancolombia (Ahorros 071-565681-76) a nombre de diMarka SAS.
- Pago a través de nuestra pasarela electrónica autorizada Credibanco

Para Clientes Internacionales: (Operación exenta de IVA).

- Pago a través de la pasarela global Stripe. Se emite y entrega un recibo comercial internacional sin recargos tributarios locales.

Excepción Operativa (Opción Mixta para Colombia): Si un cliente radicado en Colombia determina que por su estructura fiscal actual no requiere la emisión de una factura electrónica local, puede acogerse a la opción internacional. En este caso, procesará su pago directamente a través de la pasarela Stripe, recibiendo su respectivo comprobante (recibo) sin el cobro del IVA.

<i>Paola Sanchez</i> diMarka SAS Paola Sanchez Equipo Comercial diMarka SAS WhatsApp: +57 316 698 1502 info@dimarka.com	El Cliente: Nombre: Razón Social: WhatsApp: Correo:
--	--

ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO (SLA)

Servicio: HUB de Colaboración Privada

Proveedor: diMarka SAS (Arquitectura Digital).

El presente Acuerdo de Nivel de Servicio (en adelante, "SLA") rige la prestación del servicio de infraestructura digital corporativa ofrecido a su empresa. Al oficializar la contratación de nuestra Oferta, usted acepta los siguientes términos y parámetros operativos:

1. Disponibilidad de la Infraestructura (Uptime)

Nuestra arquitectura híbrida está diseñada para mantener la fluidez de su comunicación interna (chat, calendario, videollamadas y gestión documental). Garantizamos una disponibilidad operativa (Uptime) del 99% mensual sobre la infraestructura de los servidores. Sin embargo, comprendiendo la naturaleza de la tecnología web, si los servidores llegaran a sufrir una caída o interrupción imprevista, nuestro equipo de soporte técnico estará disponible para intervenir de inmediato y resolver la contingencia con la mayor rapidez posible, minimizando cualquier impacto en su operación directiva.

2. Disponibilidad del Equipo de Soporte Técnico

Para asegurar que su equipo reciba el acompañamiento técnico adecuado, hemos establecido una franja de disponibilidad operativa clara y predecible. Nuestro equipo de ingenieros y especialistas estará a su total disposición de lunes a viernes, en el horario de 7:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Durante esta ventana de atención, todos sus requerimientos de configuración, dudas de sincronización o incidencias serán atendidos por nuestros expertos.

3. Exclusión de Copias de Seguridad (Backups)

El licenciamiento por usuario y el pago por almacenamiento incluidos en su plan actual no incluyen el servicio de copias de seguridad (Backups). Ofrecemos la gestión, programación y custodia de copias de seguridad de sus archivos corporativos como un servicio de expansión completamente opcional (Up-sell).

4. Responsabilidad y Soberanía de Datos

Nuestra agencia actúa estrictamente como un proveedor de infraestructura tecnológica. Le entregamos un ecosistema "llave en mano" listo para escalar; no obstante, la recolección de los datos, las interacciones, los archivos subidos y la legalidad de la información contenida dentro del HUB no son responsabilidad de diMarka. La soberanía de los datos implica que su empresa es la única responsable del tratamiento y uso de la información que su equipo maneja en el ecosistema.

5. Blindaje de Seguridad y Ciberataques (Exención de Responsabilidad)

Entregar la comunicación interna de su empresa requiere confianza absoluta. Nosotros aplicamos rigurosas políticas de seguridad, redundancia de datos y prevención contra hackers en nuestros servidores para salvaguardar el ecosistema. Sin embargo, ninguna infraestructura global está exenta al 100% de vulnerabilidades externas. Por lo tanto, nuestra agencia queda blindada y exenta de toda responsabilidad civil o financiera ante cualquier pérdida, alteración, secuestro o filtración de datos que sea ocasionada por virus informáticos, malware, ransomware, vulneración de credenciales por parte de sus empleados o ataques dirigidos de hackers. No nos hacemos responsables bajo ninguna circunstancia por la información del cliente ante dichos eventos cibernéticos.

6. Mitigación de Riesgos y Política de Reembolsos

Nuestra filosofía comercial se basa en la eliminación absoluta del riesgo antes de la transacción. Es por ello que, previo a la contratación, su empresa recibió una fase de validación a través de nuestro Tripwire de 14 días de prueba gratuita del HUB. Establecemos contractualmente que el riesgo quedó mitigado de forma exclusiva y en su totalidad durante dicha fase de prueba gratuita. Una vez superada esta etapa, y al haberse oficializado el pago de la configuración técnica inicial y su licenciamiento, no se realizarán reembolsos posteriores bajo ningún motivo o circunstancia.

Al continuar con la adopción tecnológica de nuestro HUB de Colaboración Privada, su mesa directiva comprende y acepta los términos operativos y las delimitaciones de responsabilidad estipuladas en el presente acuerdo.